

## 苦情・紛争処理措置について

GAM 証券投資顧問株式会社

### 1. 当社の窓口

当社は「苦情・紛争処理規程」を定め、お客様からの苦情等のお申出に対して、真摯に、また迅速に対応し、お客様のご理解をいただくよう努めます。当社への連絡方法及び苦情等のお申出につきましては、各営業担当者又は下記までお申出ください。

GAM 証券投資顧問株式会社  
代表電話番号：03-6705-2920

### 2. 第三者機関による苦情及び紛争の解決のご紹介

当社に関する苦情や紛争の解決で、当社窓口以外へのお申出を希望されるお客様には、金融庁から紛争解決機関として指定された「特定非営利活動法人 証券・金融商品あっせん相談センター（FINMAC（フィンマック））」の窓口がございます。ご利用になる場合には、FINMAC（フィンマック）の相談窓口までお申出ください。

以上